

Rücksende-Formular



Bei Rückfragen oder im Falle eines Schadens kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter info@sanilu.ch

Bei Produkten, die sich als nicht defekt herausstellen, kann in Ausnahmefällen eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.

Unfreie Sendungen können leider nicht angenommen werden.

Senden Sie die Ware immer in der Originalverpackung oder ausreichend verpackt zurück.

Käuferangaben	Lieferadresse	Kontodaten
Kundennummer*:	Name, Vorname*:	IBAN:
Rechnungsnummer*:	Strasse*:	BIC:
Telefon:	Adresszusatz:	
E-Mail-Adresse:	PLZ, Ort*:	

Grund der Rücksendung*	Fehlertrittauf
<input type="checkbox"/> Defekt	<input type="checkbox"/> ständig
<input type="checkbox"/> Wiederruf	<input type="checkbox"/> Im kalten Zustand
<input type="checkbox"/> Falschliefierung	<input type="checkbox"/> sporadisch / ab und zu
<input type="checkbox"/> Transportschaden	<input type="checkbox"/> nach _____ Minuten des Betriebs
<input type="checkbox"/> Falsche Bestellung	<input type="checkbox"/> nur unter besonderen Bedingungen (bitte unten beschreiben)

Ausführliche Fehlerbeschreibung* (Je detaillierter Ihre Fehlerbeschreibung ist, desto eher lässt sich eine rasche Reklamationsabwicklung gewährleisten)

* Bitte unbedingt eintragen! Pflichtfelder Falls dieser Platz nicht ausreicht, verwenden Sie bitte die Rückseite des Formulars.

Legen Sie dieses Schreiben in das Paket.

Schicken Sie das **frankierte** Paket/e an*:

Sanilu GmbH
C.F.L. Lohnerstrasse 22
3645 Gwatt/Thun

Ort, Datum, Unterschrift

Hinweise zur Batterieentsorgung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, ist der Verkäufer verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:
Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:



Pb = Batterie darf nicht in den Hausmüll gegeben werden

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Sanilu GmbH | Matte 25b | 3638 Pohlern

Telefon: 0041/ 78 803 33 34

info@sanilu.ch | www.sanilu.ch

Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sanilu GmbH, Matte 25b, 3638 Pohlern,

Telefonnummer: 0041/ 78 803 33 34, E-Mail-Adresse: info@sanilu.ch)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, (mit Ausnahme der zusätzlichen entstandenen Kosten für Lieferung/Versand, Zahlung mit Twint, Kreditkarte sowie PayPal), die sich daraus ergeben,

unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart;

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren sowie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren. Die Kosten für nicht paketversandfähige Waren werden auf höchstens etwa 150 CHF geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind (Sonderanfertigungen) und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher massgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren (Futtermittel), die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Waren welche nicht Originalverpackt sind oder schon aufgebaut wurden.
- Beschädigte oder Deformationen der zurückgesendeten Ware inkl. Umkartons die nicht auf den Versand zurück zu ziehen sind.

21.12.2020 Pohlern